

REGULAMENT OFICIAL AL CAMPANIEI "ZIUA TWINKLE STAR"

Perioada de desfășurare a campaniei: 8 octombrie - 22 octombrie 2026

Art. 1. Organizatorul și Regulamentul oficial al campaniei

Campania "Ziua Twinkle Star" (numită în cele ce urmează și "Campania") este organizată de TWINKLE STAR SRL, persoană juridică română cu sediul social în mun. Iași, Șoseaua Națională, Nr. 5, Cod Poștal 700634, Jud. Iași, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J2008002942225, Cod fiscal RO 24548079, conform responsabilă atât cu derularea și funcționalitatea campaniei. În continuare, TWINKLE STAR SRL va fi denumită "Organizator".

Art. 1.2. Decizia de derulare a campaniei promoționale conform regulilor din prezentul regulament („Regulamentul”) este finală și obligatorie pentru orice participant la Campanie („Participant”). Regulamentul oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România.

Art. 1.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricare din condițiile stabilite în prezentul Regulament în perioada desfășurării Campaniei, din motive întemeiate, dar nu înainte de a anunța publicul despre aceste modificări.

Articolul 2. Denumire. Locul desfășurării. Durată.

Art. 2.1. Campania promoțională poartă denumirea ""Ziua Twinkle Star"".

Art. 2.2. Campania promoțională se desfășoară online pe site-ul Twinkle Star - <https://twinklestar.ro/ziua-twinkle-star/>, pe paginile de socializare ale brandului Twinkle Star și la sediile din Iași ale companiei.

Art. 2.3. Durată promoției "Ziua Twinkle Star": **8 octombrie (ora 09.00) - 22 octombrie 2026 (ora 23.59)**

Articolul 3. Produse participante la Campanie

Art. 3.1. Obiectul Campaniei îl reprezintă acordarea de reduceri la rezervarea în avans a locurilor la o selecție de cursuri de vară de limba engleză desfășurate pentru copii la sediul Twinkle Star - Alexandru (Iași) în perioada iulie - august 2027 și acordarea unei reduceri în cuantum de 3% din valoarea totală a cursurilor de engleză și/sau germană pentru lunile noiembrie 2026 - iunie 2027, exclusiv pentru clienții Twinkle Star.

Sunt semnalizate ca fiind parte din campania promovată pe pagina

<https://twinklestar.ro/ziua-twinkle-star/> următoarele produse Twinkle Star disponibile cu reduceri prin oferta "Ziua Twinkle Star":

- I. **Cursuri de vară de limba engleză pentru copii și adolescenți** (*cu desfășurare la sediul Twinkle Star - Alexandru din Iași):

<https://twinklestar.ro/ziua-twinkle-star/tiny-stars/>

<https://twinklestar.ro/ziua-twinkle-star/little-stars/>

<https://twinklestar.ro/ziua-twinkle-star/lock-and-key/>

- II. **Cursuri de limba engleză și/sau limba germană la Twinkle Star cu o reducere de 3% care se aplică la plata în avans** a abonamentului școlar pentru următoarele 8 luni (noiembrie 2026 - iunie 2027). Această oferta poate fi cumulată cu reducerea Family stipulată în contractul de curs (*reducerea Family se aplică dacă optați pentru mai mult de un curs de engleză/germană).

Pentru a afla valoarea cursului/cursurilor dumneavoastră de engleză sau germană cu reducerea de 3%, vă rugăm să completați acest [formular](#). Veți fi contactat ulterior pentru a vi se comunica suma și a stabili condițiile de plată.

* Reamintim că de această ofertă pot beneficia doar cursanții Twinkle Star.

Articolul 4. Dreptul și condițiile de participare

Art. 4.1. De această campanie beneficiază persoanele care achiziționează produsele menționate la Articolul 3.1. și care au efectuat o achiziție în cadrul campaniei publicate pe pagina

<https://twinklestar.ro/ziua-twinkle-star/>, achizițiile fiind realizate prin [contul de client Twinkle Star](#) sau direct la sediul Twinkle Star-Alexandru.

Articolul 5. Modul de desfășurare a campaniei promoționale

Art. 5.1. Obiectul promoției – reduceri pentru produsele semnalizate pe

<https://twinklestar.ro/ziua-twinkle-star/>, disponibile în perioada 8 – 22 octombrie 2026.

Produsele trebuie achiziționate de Participanți în perioada Campaniei menționată la art. 2.3.

Ulterior achiziției cursurilor de vară, beneficiarii campaniei au prioritate la alegerea perioadei exacte de curs în cadrul Școlii de Vară, conform orarului de desfășurare a fiecărui curs, programul oficial al Școlii de Vară 2027 fiind publicat cel mai târziu în luna martie 2027.

Art. 5.2. Mecanismul Campaniei

Produsele disponibile cu reduceri în cadrul campaniei vor fi semnalizate pe pagina dedicată campaniei <https://twinklestar.ro/ziua-twinkle-star/>, în contul de client Twinkle Star și la sediile

Twinkle Star din Iași. Prețul lor este valabil doar în perioada Campaniei. Organizatorul campaniei nu va accepta ca formă de achitare a contravalorii produselor plata prin tichete cadou sau orice altă formă de plată cu excepția celor menționate pe site-ul campaniei sau la sediul organizatorului campaniei.

Campania "Ziua Twinkle Star" NU se cumulează cu alte promoții sau reduceri, vouchere de discount sau cu alte reduceri acordate în cadrul Școlii de Vară în alte perioade din an, în alte campanii desfășurate ulterior.

Articolul 6. Taxe și impozite

Art. 6.1. Organizatorul Campaniei este răspunzător de plata taxelor sau obligațiilor financiare, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 6.2. Prezenta Campanie se desfășoară cu scopul stimulării vânzărilor.

Articolul 7. Forță majoră. Caz fortuit

Art. 7.1. Pentru scopul acestui Regulament, forță majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament. Cazul fortuit este un eveniment care nu putea fi prevăzut și nici împiedicat de către Organizator.

Art. 7.2. Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art.1351 C.civ. Organizatorul, dacă invocă forța majoră sau cazul fortuit, este obligat să comunice participanților la Campanie cazul existent în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră sau caz fortuit.

Articolul 8. Litigii

Art. 8.1. Orice reclamație având ca obiect Campania poate fi adresată în scris la adresa sediului Organizatorului specificată în acest Regulament sau trimisă pe email la office@twinklestar.ro în termen de maximum 7 zile calendaristice de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

Art. 8.2. Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la campania promoțională se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

Articolul 9. Întreruperea campaniei promoționale

Art. 9.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe campania promoțională oricând pe parcursul desfășurării acesteia, cu informarea prealabilă a consumatorilor prin mijloace de comunicare corespunzătoare (afișare pe site, etc.).

Art. 9.2. În situația în care Campania este întreruptă/suspendată, Organizatorul va acorda beneficiile campaniei Participanților care au îndeplinit condițiile Campaniei până la data suspendării sau întreruperii, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Articolul 10. Protecția datelor cu caracter personal

1. Prin prezentul Regulament Oficial, Organizatorul se obliga sa respecte prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR) aplicabil începând cu 25.05.2018.

2. Organizatorul acționează în calitate de operator conform GDPR în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor care se înscriu în Campanie. Prelucrarea datelor cu caracter personal colectate și utilizate în contextul organizării și desfășurării Campaniei vor fi guvernate de aceleași regulile generale descrise pe site-ul organizatorului campaniei. Vă rugăm consultați: <https://twinklestar.ro/politica-de-confidentialitate/> și <https://twinklestar.ro/termeni-conditii/>.

Pentru exercitarea drepturilor menționate la adresele din site menționate mai sus persoanele vizate în cadrul campaniei "Ziua Twinkle Star" pot contacta Operatorul utilizând următoarele date de contact:

În atenția: Responsabilului cu Protecția Datelor (DPO)

Adresa de Corespondență: Șoseaua Națională, Nr. 5, Iași 700634, România

E-mail: protectiadatelor@twinklestar.ro

Înainte de a da curs oricărei astfel de cereri, ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere și cerere în justiție: persoanele vizate au dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor în

cazul în care consideră că le-au fost încălcate drepturile: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, Bucuresti – e-mail: anspdc@dataprotection.ro.

De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa în justiție.

Articolul 10. Regulamentul campaniei promoționale

Art. 10.1. Regulamentul campaniei promoționale este afișat și disponibil pe site-ul <https://twinklestar.ro/ziua-twinkle-star/> pe toată perioada de desfășurare a Campaniei.

Art. 10.2. Simpla participare la această Campanie echivalează cu/ implică cunoașterea și acceptarea integrală și necondiționată de către orice Participant a prevederilor și aplicării prezentului Regulament în ceea ce privește Campania.

Vă mulțumim! Nu uitați că vă stăm la dispoziție pentru orice întrebări la numărul de telefon 0371504305 și că vom face tot ce este posibil pentru ca dvs. să fiți mulțumiți de serviciile Twinkle Star.

Data redactării regulamentului “**ZIUA TWINKLE STAR**”: 7 octombrie 2026.