

Nume și prenume cursant _____
 Nivel _____
 Sediul _____
 Ziua / ora _____

Oferta educațională pentru anul școlar 2025-2026

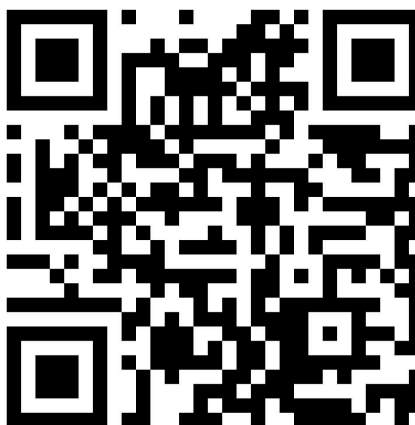
1. Obiectul contractului este instruirea de către Prestator a cursanților în vederea îmbunătățirii cunoașterii limbii germane. Numărul maxim de cursanți dintr-o grupă este de 18.
2. Prețuri abonamente valabile pentru anul școlar 2025 – 2026 format din 32 de ședințe*.

Nivel	Valoare curs 32 ședințe *(lei)
A1	3000
A2	3100

* Valoarea se va recalcula pentru cursurile începute după data începerii anului școlar și pentru cursurile încetate înainte de 01 Mai 2026.

Mai multe detalii despre nivel și durata acestuia regăsiți pe <https://twinklestar.ro/germana/>.

Consultați orarul cursurilor din anul școlar 2025-2026 pe site-ul Twinkle Star: www.twinklestar.ro/calendar/ sau scanați **codul QR**:



3. Variante de plată:

Variantă*	Discount	Valoare rată		Data scadentă	
a) plata în avans a abonamentului anual	10%	**		27.06.2025	
b) plata în avans a abonamentului anual	5%	**		14.08.2025	
c) 4 rate		A1	A2		
	1	-	750	775	17.09.2025
	2	-	750	775	17.11.2025
	3	-	750	775	17.02.2026
	4	-	750	775	17.04.2026

3.1. **Reducerile** se acordă doar pentru plățile efectuate până la data scadentă.

3.2. **Manualele nu sunt incluse** în prețul cursurilor.

3.3. Ratele se vor **achita indiferent dacă se absentează** din motive personale sau medicale.

4. Procedura de înscriere / reînscrisere:

4.1. Taxa de înscriere / reînscrisere are rolul de a **securiza locul cursantului la cursurile Centrului Lingvistic Twinkle Star pentru anul școlar 2025-2026.**

4.2. Înscrierea / reînscriserea se realizează prin semnarea documentelor educaționale și plata taxei de înscriere / reînscrisere.

4.3. Taxa de înscriere **și semnarea contractului se realizează în maxim 48h de la oferirea locului în grupă**, după acest termen înscrierea devine nulă și locul este considerat disponibil.

4.4. Reînscriserea se realizează până pe 27.06.2025 prin semnarea anexei și plata taxei de reînscrisere. Ulterior acestei date, nu putem garanta continuitatea în aceeași grupă.

4.5. **Taxa de înscriere / reînscrisere** nu este returnabilă (excepție face art. 4.7.).

4.6. Taxa de înscriere / reînscrisere **nu asigură locul în grupă dacă nu se achită taxa lunară de școlarizare până la data scadentă.** În cazul unei întârzieri la plată mai mare de 45 de zile, Centrul Lingvistic Twinkle Star își rezervă dreptul de a anula locul cursantului în grupă.

4.7. În cazul în care orarul grupei este modificat de către Centrul lingvistic Twinkle Star, iar Beneficiarul nu acceptă niciuna din variantele propuse, taxa de înscriere / reînscrisere va fi returnată în baza cererii trimise pe office@twinklestar.ro în termen de 30 de zile.

4.8. În cazul în care Beneficiarul solicită **o altă variantă de grupă** și nu există alte disponibilități față de cea agreată inițial - taxa nu se returnează.

4.9. Taxa de înscriere / reînscrisiere se achită **după confirmarea locului în grupă** de comun acord între Prestator și Beneficiar. În cazul în care achitați taxa înainte de a fi alocat un loc, aceasta nu va fi procesată.

4.10. În funcție de lună, taxa de înscriere / reînscrisiere poate avea un alt preț care poate fi consultat pe www.twinklestar.ro/contract.



TAXA DE REÎNSCRIERE

Taxa este de **200 Lei** și se achită de toți cursanții pentru anul școlar 2025–2026. În funcție de perioada în care se semnează anexa, puteți beneficia de discounturi la plata taxei de reînscrisiere.

Suma	Discount	Valabil până la
80 RON	60%	11 APRILIE
100 RON	50%	27 IUNIE
140 RON	30%	14 AUGUST
200 RON	-	DUPĂ 15 AUGUST



5. Reduceri Family

5.1 În cazul în care un cursant sau rudele de gradul I ale acestuia participă la mai multe cursuri se aplică următoarele reduceri cu respectarea art. 3.1. din Contract: *”Reducerile pentru Beneficiarii care sunt înscriși la mai multe cursuri se aplică exclusiv în cazul în care taxa cursurilor se achită până la **data scadentă din anexă**; în caz contrar, taxa nu poate face obiectul unei reduceri;”*

Nr. cursuri	Discount	Data limită de acordare discount
2 cursuri	10%	Conform graficului de la pct.3
3 cursuri	15%	
4 sau mai multe cursuri	20%	

5.2. Informații despre reduceri găsiți și pe site-ul:

www.twinklestar.ro/contract sau scanați codul QR:

Twinkle Star



6. Metode de plată:

6.1. Prin "Cont Client": accesați contul pe twinklestar.ro - click buton (colț dreapta-sus), sau utilizați bit.ly/cont-client-TwS . Autentificați-vă cu emailul folosit la înscriere și parola primită.

6.2. Prin transfer bancar:

Cont bancar SC Centrul Lingvistic Twinkle Star SRL, CUI 35302044, J2015002184221:

Cont nr. **RO 13 BRDE 240SV 7980 1602 400 deschis la BRD Iași**

Informații necesare: nume cursant, număr de telefon; Exemplu: Dan Popescu, 074x xxx xxx.

6.3. Cu numerar sau card, la casieria Twinkle Star din Iași – sediul Alexandru, șos. Națională, nr. 5.

Prestator:

S.C. CENTRUL LINGVISTIC
TWINKLE STAR S.R.L.

Director general

Ruxandra Rață-Bucevschi



Beneficiar:

Nume și prenume _____

Semnătura _____

Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal

1. **Date cu caracter personal colectate de Centrul Lingvistic Twinkle Star, direct de la persoana vizată, în format fizic sau online:**
 - 1.1. **Beneficiar, părinte sau tutore legal:**
 - date de identitate inclusiv nume și prenume, data nașterii, sex, CNP, serie și nr. Carte de identitate
 - datele de contact, inclusiv adresa poștală de domiciliu, adresa de e-mail și numărul de telefon
 - datele de tranzacție, inclusiv numărul contului dvs., atunci când efectuați o plată către noi
 - datele de profil, inclusiv achizițiile efectuate de dvs., preferințele, feedback-ul, răspunsurile la sondaje, nume de utilizator, imagine de profil, datele de marketing, inclusiv preferințele dvs. privind primirea de oferte, informări și notificări;
 - date tehnice, inclusiv adresa protocolului de internet (IP), datele de conectare, tipul de browser și tehnologia utilizată pentru a accesa site-ul nostru www.twinklestar.ro
 - 1.2. **Cursant (adult sau minor):**
 - date de identitate inclusiv nume și prenume, data nașterii, sex
 - datele de contact, adresa de e-mail și numărul de telefon
 - informații privind starea de sănătate ce împiedică participarea la cursuri
 - datele colectate în cadrul sesiunilor educative desfășurate prin intermediul noilor tehnologii - platformă educațională, sisteme de gestionare a învățării (LMS) precum Google Meet, platforme de comunicare video (de ex. Zoom), constând în imagine, voce, comportament, evoluție/ performanță, informații personale furnizate de cursant în timpul efectuării exercițiilor, etc.
 - 1.3. **Candidat examen ÖSD:**
 - date de identitate inclusiv nume și prenume, data nașterii, sex, CNP, serie și nr. Carte de identitate / Pașaport/ Carnet de note
 - datele de contact, inclusiv adresa poștală de domiciliu, adresa de e-mail și numărul de telefon
 - rezultatele examenului, înregistrările vocale sau video sau alte informații prin care dovedim identitatea dvs.
 - datele personale ale candidatului se colectează de la părinte/ tutore legal, direct de la candidat sau de la școala acestuia sau de la centrul de pregătire a limbii engleze.
2. **Când anume avem nevoie să colectăm datele cu caracter personal:**
 - când solicitați oferte de cursuri, examene ÖSD sau alte servicii prestate de Centrul Lingvistic Twinkle Star
 - când vă înregistrați pe site-ul nostru www.twinklestar.ro
 - când înscrieți copiii dumneavoastră la cursuri sau examene
 - când vă înscrieți dumneavoastră la cursuri sau examene
 - când participați la studii de piață (sondaje, chestionare)
 - când, în mod benevol, participați la campaniile noastre de marketing derulate atât offline, dar mai ales online, prin intermediul platformelor de socializare și video streaming
 - când utilizați site-ul nostru www.twinklestar.ro, pagina noastră de Facebook, email-urile noastre, telefoanele sau în oricare alt mod prin care ne puteți contacta;
3. **Cum folosim datele dumneavoastră personale:**
 - 3.1. Furnizarea datelor dumneavoastră personale sau ale minorului dvs este esențială pentru punerea în executare a obiectului contractului încheiat cu dvs., precum și pentru asigurarea securității cursanților/ părinților și spațiilor publice/private,(monitorizarea video și securitate fizică).; pentru scopuri precum sunt activitățile publice de educație și cultură, analize și prelucrări statistice necesare pentru fundamentarea deciziilor în managementul Centrului de limbi străine, prelucrarea datelor dvs. se va efectua în formă anonimată, identificarea persoanei vizate nefiindu-ne necesară.
 - 3.2. Refuzul dumneavoastră determină imposibilitatea soluționării solicitărilor pe care ni le-ați adresat și ca atare imposibilitatea executării contractului.
 - 3.3. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării lor de către operator și sunt comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată, reprezentanții legali ai persoanei vizate, salariații și instituțiile de stat locale și naționale.

Acces la datele dvs. au și companiile care gestionează sistemele noastre informatice ce prelucrează aceste informații, parteneri cu care avem constituite garanții adecvate de păstrare a confidențialității și securității datelor.

3.4. Vă vom contacta prin intermediul mesajelor electronice (de tip SMS/ WhatsApp/ e-mail) pentru trimiterea rezumatelor lecțiilor, informațiilor despre plată, informații importante despre examene, testări sau concursuri, și feedback despre cursant tot în temeiul Art. 6, alin. 1, lit. b) din GDPR.

4. **Vom folosi informațiile dvs. personale numai în următoarele scopuri, a căror legalitate va fi în permanență asigurată:**

- când este necesar pentru îndeplinirea cerințelor legale aplicabile domeniului nostru de activitate;
- pentru a ne permite să vă furnizăm serviciile și informațiile pe care le-ați solicitat;
- să ne ajute în dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor noastre;
- pentru a vă oferi informații despre servicii care ar putea fi de interes pentru dvs., utilizând adresa de e-mail pe care ați furnizat-o sau prin intermediul rețelelor sociale;
- pentru a vă trimite informații despre evoluția cursantului, teme sau alte informații cu privire la cursurile noastre;
- pentru a vă asigura că informațiile de pe site-ul nostru este prezentat în modul cel mai eficient pentru dvs. și pentru computerul dvs.
- pentru a colecta automat date despre vizitatorii site-ului nostru (de exemplu, modele de navigare) prin utilizarea cookie-urilor

5. **Promovarea serviciilor Centrului Lingvistic Twinkle Star:**

- vă putem contacta în scopuri de marketing legate de serviciile noastre doar dacă, în prealabil, v-ați dat acordul să primiți o astfel de corespondență prin intermediul mijloacelor electronice de comunicare.
- aveți dreptul să renunțați doar la primirea comunicărilor de marketing în orice moment și gratuit utilizând datele de contact furnizate sau utilizând opțiunea de dezabonare inclusă în orice e-mail de marketing primit de la noi.

6. **Retenție:**

Păstrarea datelor dumneavoastră personale se va realiza pe tot parcursul relației noastre contractuale și după finalizarea acesteia, cel puțin pe perioada impusă de prevederile legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără limitare, la dispozițiile privind arhivarea.

7. **Drepturile dumneavoastră:**

În conformitate cu legislația în vigoare, aveți următoarele drepturi:

- **Dreptul la informare** – puteți solicita informații privind activitățile de prelucrare a datelor dumneavoastră personale;
- **Dreptul la rectificare** – puteți rectifica datele personale inexacte sau le puteți completa;
- **Dreptul la ștergerea datelor** ("dreptul de a fi uitat") – puteți obține ștergerea datelor, în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost legală sau în alte cazuri prevăzute de lege;
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** - puteți solicita restricționarea prelucrării în cazul în care contestați exactitatea datelor, precum și în alte cazuri prevăzute de lege;
- **Dreptul de opoziție** – puteți să vă opuneți prelucrărilor de date care se întemeiază pe interesul nostru legitim;
- **Dreptul la portabilitatea datelor** - puteți primi, în anumite condiții, datele personale pe care ni le-ați furnizat, într-un format care poate fi citit automat sau puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator;
- **Dreptul de a depune plângere** - puteți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- **Dreptul de retragere a consimțământului** – în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dumneavoastră, vi-l puteți retrage oricând. Retragera consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă;
-

- **Drepturi suplimentare** aferente deciziilor automate: puteți cere și obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, vă puteți exprima propriul punct de vedere cu privire la aceasta și puteți contesta decizia.
- Prelucrările de date cu caracter personal precum și drepturile de care beneficiază persoana vizată și sunt garantate prin Regulamentul U.E. 679/2018 (GDPR), însă informații relevante pot fi consultate și în Politica noastră de confidențialitate a datelor cu caracter personal, disponibilă oricând pe <https://twinklestar.ro/politica-de-confidentialitate>.
- În vederea asigurării dreptului la protecția intimității și vieții private a persoanelor vizate prin asigurarea accesului la exercitarea drepturilor pentru protecția datelor cu caracter personal, Centrul Lingvistic Twinkle Star asigură resursele necesare pentru crearea și menținerea unor proceduri adecvate de răspuns la cererile persoanelor vizate. Totodată, pentru facilitarea îndeplinirii acestui obiectiv, responsabilul nostru cu protecția datelor (DPO) poate fi contactat prin e-mail, la protectiadatelor@twinklestar.ro.

Aceste drepturi nu sunt absolute, în anumite circumstanțe fiind limitate de cerințele legale în vigoare sau de capacitatea tehnică a operatorului. Aveți oricând acces la exercitare drepturilor enumerate și descrise succint mai sus, în baza unei solicitări din partea dvs., solicitare ce va fi analizată punctual de managementul de vârf și responsabilul nostru cu protecția datelor și la care veți primi un răspuns în maxim 30 de zile (excepțional 60 zile, întemeiat și sub condiția informării cu privire la extinderea termenului de răspuns în cele 30 de zile inițiale).

8. Securitatea datelor cu caracter personal

Centrul Lingvistic Twinkle Star depune toate eforturile rezonabile pentru a vă proteja datele cu caracter personal aflate în posesia sau sub controlul nostru prin stabilirea unor măsuri rezonabile de securitate în vederea prevenirii accesării, colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau aruncării neautorizate, precum și a altor riscuri similare.

Asigurarea respectării dreptului dvs. la protecția datelor este o prioritate pentru noi, sens în care în cazul în care aveți nelămuriri sau doriți să vă exercitați drepturile de care dispuneți, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la protectiadatelor@twinklestar.ro.

SUNT DE ACORD CU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL în vederea primirii de informații referitoare la parcursul educațional, posibilitatea de a participa la examene, concursuri și alte notificări legate de activitățile noastre sau ale partenerilor noștri.

Da

Nu

Nume și prenume

Semnatura

Acord de fotografiere / utilizare imagine / video și prelucrare date cu caracter personal

1. Părțile Acordului:

S.C. CENTRUL LINGVISTIC TWINKLE STAR S.R.L. cu sediul în municipiul Iași, Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 7, bloc A2, scara A, ap. 25, județul Iași, înregistrată la Registrul Comerțului din Iași, sub numărul J2015002184221, cod fiscal 35302044, telefon 0371.504.305, reprezentată legal prin d-na Rață-Bucevschi Ruxandra-Silvia, cu funcția de Administrator, denumit în continuare Beneficiar

și
Domnul / doamna _____ părinte al minorului
_____ născut(ă) la data de _____ în localitatea
_____ în calitate de Cedent, au convenit încheierea prezentului acord pentru scopuri de marketing și cesiune drepturi patrimoniale de autor.

2. Obiectul acordului:

2.1. Părțile au convenit încheierea prezentului Acord pentru a reglementa termenii și condițiile în care Beneficiarul va realiza Materiale de Promovare Marketing prin folosirea imaginii Cedentului (fiul/fiica dumneavoastră poate apărea în fotografiile, scurtele filme, testimoniale scrise sau podcasturi pe care le vom realiza în timpul activităților noastre.

Materialele se vor folosi strict în scop de informare și promovare și vor fi publicate, după caz, pe: site-ul www.twinklestar.ro, www.examenecambridge.ro, pe paginile de Facebook Twinkle Star și Examen Cambridge România, pe contul de Instagram [twinklestar.ro](https://www.instagram.com/twinklestar.ro), contul de TikTok, canalul de YouTube Twinkle Star, și eventual, în cadrul unor materiale apărute în media de specialitate pentru promovarea Twinkle Star. Imaginile nu vor fi folosite în alte scopuri decât cele menționate mai sus și nu fac obiectul comercializării.

2.2. Părțile convin că materialele de promovare (foto/video/audio) vor putea fi folosite de către Beneficiar, conform propriei strategii de marketing și comunicare, pentru promovarea serviciilor și numai în condițiile prezentului Acord și în termenul de valabilitate a acestuia. Folosirea de către beneficiar a acestor materiale se poate realiza fie intern, prin intermediul propriului departament comercial de marketing, cât și extern, prin intermediul colaborării cu societăți comerciale al căror obiect de activitate îl reprezintă furnizarea de consultanță în domeniul marketingului, promovare și publicitate.

3. Implementarea acordului:

3.1. În implementarea acordului, Beneficiarul își asumă următoarele obligații:

- (I) Să pregătească aparatele și decorul care vor fi folosite în cadrul Activității de Promovare;
- (II) Să asigure organizarea realizării Activității de promovare și furnizarea mijloacelor necesare tehnice în acest scop;
- (III) Să folosească Materialul numai în scopurile declarate în acest Acord;

(IV) Să verifice conformitatea și, după caz, să editeze conform specificațiilor, materialele puse la dispoziție de către Cedent, în situația în care acesta dorește să le realizeze el însuși, cu mijloace proprii;

3.2. În executarea prezentului Acord, Cedentul își asumă și își dă acordul, pentru următoarele situații:

(I) Ambii părinți își exprimă acordul expres pentru participarea copilului lor minor în activitățile de promovare reglementate de către prezentul acord. În acest sens, ambii părinți apreciază că activitățile de promovare realizate cu participarea copilului lor minor sunt potrivite cu dezvoltarea fizică, aptitudinile și cunoștințele sale, că acestea sunt adecvate vârstei lui.

(II) Ambii sunt de acord cu utilizarea în materiale publicitare, indiferent de formă (TV, radio, fotografică, formate printate, internet sau orice alt tip de format) de către Twinkle Star a următoarelor elemente de identificare ale fiicei/fiului meu: imagine – voce – testimoniale scrise - colectate în urma participării acestuia/acesteia la activitățile organizate de Twinkle Star.

(III) Beneficiarul are dreptul de a publica și transmite materialele realizate pe baza elementelor de identificare mai sus menționate către TV/internet/ziare/reviste/materiale de publicitate outdoor și indoor fără obligații materiale sau financiare din partea reprezentanților legali ai copilului.

4. Teritorialitate și durată:

4.1. Prezentul acord este valabil pe teritoriul României, dar și în orice altă țară în care beneficiarul își desfășoară activitatea în orice mod.

4.2. Durata prezentului acord este pe o perioadă nelimitată de la data semnării.

5. Regimul datelor cu caracter personal:

5.1. Cedentul își exprimă liber și neechivoc consimțământul expres pentru folosirea datelor copilului (nume și prenume, imagine, vârstă) în scopul realizării activității de promovare și al utilizării acestuia în scopul promovării interne și externe de către Beneficiar, conform obiectului prezentului acord, pe întreaga durată a prezentului Acord.

5.2. Cedentul declară că înțelege și acceptă că, în conformitate cu legislația în vigoare, el beneficiază de următoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul de acces la datele sale, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, precum și dreptul de a se adresa justiției, drepturi ce ar putea fi exercitate în condițiile și în conformitate cu legislația aplicabilă. Cedentul își asumă obligația de a se informa asupra acestor drepturi în privința datelor cu caracter personal, astfel cum sunt prezentate mai sus.

5.3. Beneficiarul declară și garantează că nu va utiliza datele cu caracter personal ale Cedentului pentru nici un alt scop în afară de cel prevăzut la capitolul I din Acord.

6. Confidențialitatea:

6.1. Părțile vor păstra confidențialitatea datelor din conținutul prezentului acord și nu le vor furniza unor terți decât cu acordul prealabil scris al celeilalte părți. De asemenea, nicio parte nu va utiliza materialele furnizate de către cealaltă parte pentru executarea Acordului decât pentru executarea Acordului.

6.2. Părțile înțeleg să fie pe deplin responsabile una față de cealaltă pentru nerespectarea obligației la confidențialitate.

6.3. Obligațiile de confidențialitate revin părților pe toată durata Acordului și subzistă ulterior încetării acestuia, pe o perioadă de 2 (doi) ani.

7. Litigii

7.1. Competența în caz de litigii aparține instanțelor de judecată de la sediul beneficiarului.

7.2. Declar că am capacitatea necesară încheierii acestui act, nu am fost constrâns la încheierea lui, am citit și înțeles în integritate conținutul și efectele încheierii acestui act.

Prezentul acord a fost semnat de ambele părți, astăzi.....

Cedent

Nume: _____

Semnătură:

Beneficiar

**S.C. CENTRUL LINGVISTIC
TWINKLE STAR S.R.L.**

Director general,

Ruxandra-Silvia Rață-Bucevschi

